

MADDE – 1 KONU

Bu sözleşmenin konusu, Satıcı' nın Alıcı'ya (Tüketici 'ye) satışını yaptığı, ilgili yönetmelik ve ilgili diğer yasal hükümler uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE – 2 SÖZLEŞME'NİN KURULMASI

2.1 Alıcı sözleşme'yi, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul eder.

2.2 Satıcı ve alıcı, sözleşme ile kararlaştırılan edimler arasında hiçbir oransızlık bulunmadığını ve karşılıklı edimlerin işin niteliğine uygun olduğunu, sözleşme konusuna giren işlemler kapsamında herhangi bir tecrübesizliklerinin bulunmadığını kabul ederler.

2.3 Alıcı, sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin kendi menfaatine uygun olduğu konusunda tam bir kanaate vardığını ve tüm şartlara kendi özgür iradesi ile, hiçbir güçlük veya sıkıntı içinde olmadan, düşünerek, isteyerek ve bilerek uyacağını kabul eder.

2.4 Satıcı ve alıcı, sözleşmenin hükümlerinin haksız şart sayılabilecek bir özellik taşımadığını, menfaatler dengesi bakımından bir haksızlık olmadığını kabul eder.

2.5 İşbu sözleşme, ekleri ve kocabeyserdar9@gmail.com üzerinden yapılan işlemler kapsamında tedarik edilen bilgiler ve elektronik vasıtalarla onaylanan konular kampanyalı satışlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında yönetmelik'in 6. maddesi'nin gerekliliklerine karşılık gelmektedir.

2.6 İşbu sözleşme hükümleri tüketici sözleşmelerindeki haksız şartlar hakkında yönetmelik hükümleri uyarınca herhangi bir haksız şart içermemektedir. Hükümler dürüstlük ve iyi niyet kuralına aykırılık teşkil etmemekte olup tüketicinin korunması mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır.

2.7 İşbu sözleşme hükümleri 6098 sayılı yeni borçlar kanunu hükümleri de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Yeni borçlar kanunu'nun 21. maddesinde öngörülen bağlayıcılık ve içerik denetimi alıcı tarafından yapılmıştır. İşbu sözleşme hükümlerinden hiçbiri işbu sözleşme'nin niteliğine ve işin özelliğine yabancı (şaşırtıcı şartlar) nitelik taşımaz. İşbu sözleşme hükümleri açık ve anlaşılır bir şekilde yazılmış olup birden çok anlamı ifade etmemektedir.

MADDE – 3 SATICI BİLGİLERİ

Unvan: KOCABEY SAKATAT ŞAHİS ŞİRKETİ

Adres: BELKARACAÖREN 2.CD 2.SOKAK ŞUHUT OSB 15/1 MERKEZ / AFYONKARAHİSAR

Telefon: 0 542 778 4602

E posta: kocabeyserdar9@gmail.com

MADDE – 4 İADE VE GARANTİ KOŞULLARI

Kargoyu teslim alırken koli içini kontrol ediniz. Ürünlerde hasar veya eksik varsa kargo personelinden tutanak tutmasını isteyiniz. Teslimi yapılmış bir sipariş için kargo personelinin tüm sorumluluğunu yerine getirmiş olduğunu unutmayınız.

Teslim almış olduğunuz siparişte yanlış eksik veya kusurlu bir ürün olması halinde değişim ve iade hakkınızı kullanabilirsiniz. Siparişiniz ile ilgili memnuniyetsizliğiniz olduğunda bize kocabeyserdar9@gmail.com e mail 'inden sipariş numaranızı belirterek e mail atabilirsiniz veya onlinewhatsapp hattından ulaşabilirsiniz.

Almış olduğunuz ürünü ambalajını açmadan, tahrip etmeden, ürünü kullanmadan ve daha sonra tekrar satışına engel olmayacak şekilde teslim tarihini geçmemesine dikkat ederek teslim aldığınız şekli ile iade edebilirsiniz. İade kargonuz firmamıza teslim edilince sipariş tutarınız hesabınıza yatırılacaktır. Ürün iade işlemlerinde kargo bedelinin iadesi yapılmaz. Sipariş edilen ürün hatası müşteri kullanımından oluşmuşsa veya ürün kullanılmışsa ürünün iade ve değişimi yapılmaz.

Ürün iadesi ve değiştirme şartları olarak, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği uygulamalar esastır.

MADDE - 5 TESLİMAT BİLGİLERİ

Siparişleriniz, banka onayı alındıktan sonra gün içerisinde içerisin de kargoya teslim edilir. Teslimat adresinin İstanbul'a uzaklığına göre de kargo şirketi 1-3 gün içerisinde siparişinizi size ulaştıracaktır.

Tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde ise size üyelik bilgilerinizden yola çıkılarak haber verilecektir. Bu yüzden üyelik bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir. Bayram ve tatil günlerinde teslimat yapılmamaktadır.

Satın aldığınız ürünler bir teyit e-posta'sı ile tarafınıza bildirilecektir. Seçtiğiniz ürünlerden herhangi birinin stokta mevcut olmaması durumunda konu ile ilgili bir e-posta size yollanacak ve ürünün ilk stoklara gireceği tarih tarafınıza bildirilecektir.